

Andrea Rizzo

La Comunicazione Tra Gli Operatori della Rete

STATI GENERALI



RETE NAZIONALE
TRAPIANTI

6.7.8 NOVEMBRE

ROMA

CNToperativo Andrea Rizzo

Processo comunicativo



Scienze De Maf
Centro Nazionale di Educazione Logica, Scienze e
Ingegneria del Sistema



STATI GENERALI

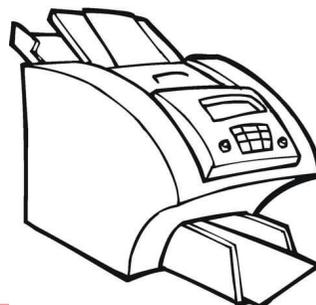
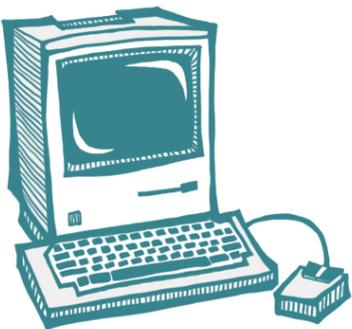


RETE NAZIONALE
TRAPIANTI

6.7.8 NOVEMBRE

ROMA

CNTOperativo Andrea Rizzo



PARA-VERBALE

38%

NON-VERBALE

55%

VERBALE

7%

STATI GENERALI



RETE NAZIONALE
TRAPIANTI

6.7.8 NOVEMBRE

ROMA

CANALI COMUNICATIVI DELLA RETE TRAPIANTOLOGICA



CANALI UFFICIALI PROTETTI: SIT, Donor di gestione Regionale dei donatori (Gedon, Donor, Egit....); mail aziendali, a volte limitate nella capacità di diffusione (capienza, connettività), Telefoni registrati (linee sovra cariche), FAX Cartacei (extrema ratio)

CANALI NON UFFICIALI (NON PROTETTI): Mail personali, WhatsApp; più allettanti e meno vincolanti ma pericolosi e spesso irrispettosi della normativa sulla PRIVACY.

CONTATTI DIRETTI tra le realtà locali extraregione: non codificati, vanno valutati al momento e comunque sempre monitorati dal CNTo nell'ottica della trasparenza e dell'equità dinnanzi all'intera rete.

STATI GENERALI



RETE NAZIONALE
TRAPIANTI

6.7.8 NOVEMBRE

ROMA



CNToperativo Andrea Rizzo

FLUSSI COMUNICATIVI

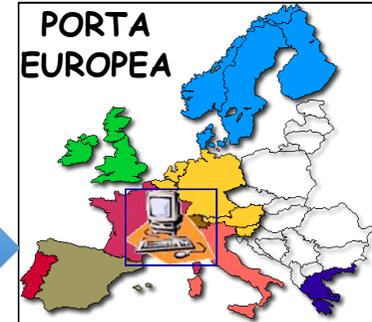


Strutture di Segnalazione

CENTRO TRAPIANTO
BANCHE TESSUTI

Flussi comunicativi,
CRT Vs CNToperativo

CNToperativo



Le Comunicazioni
Dirette tra i CL e i CTx
extraregione, DEVONO
SEMPRE passare
attraverso il CNTo



STATI GENERALI

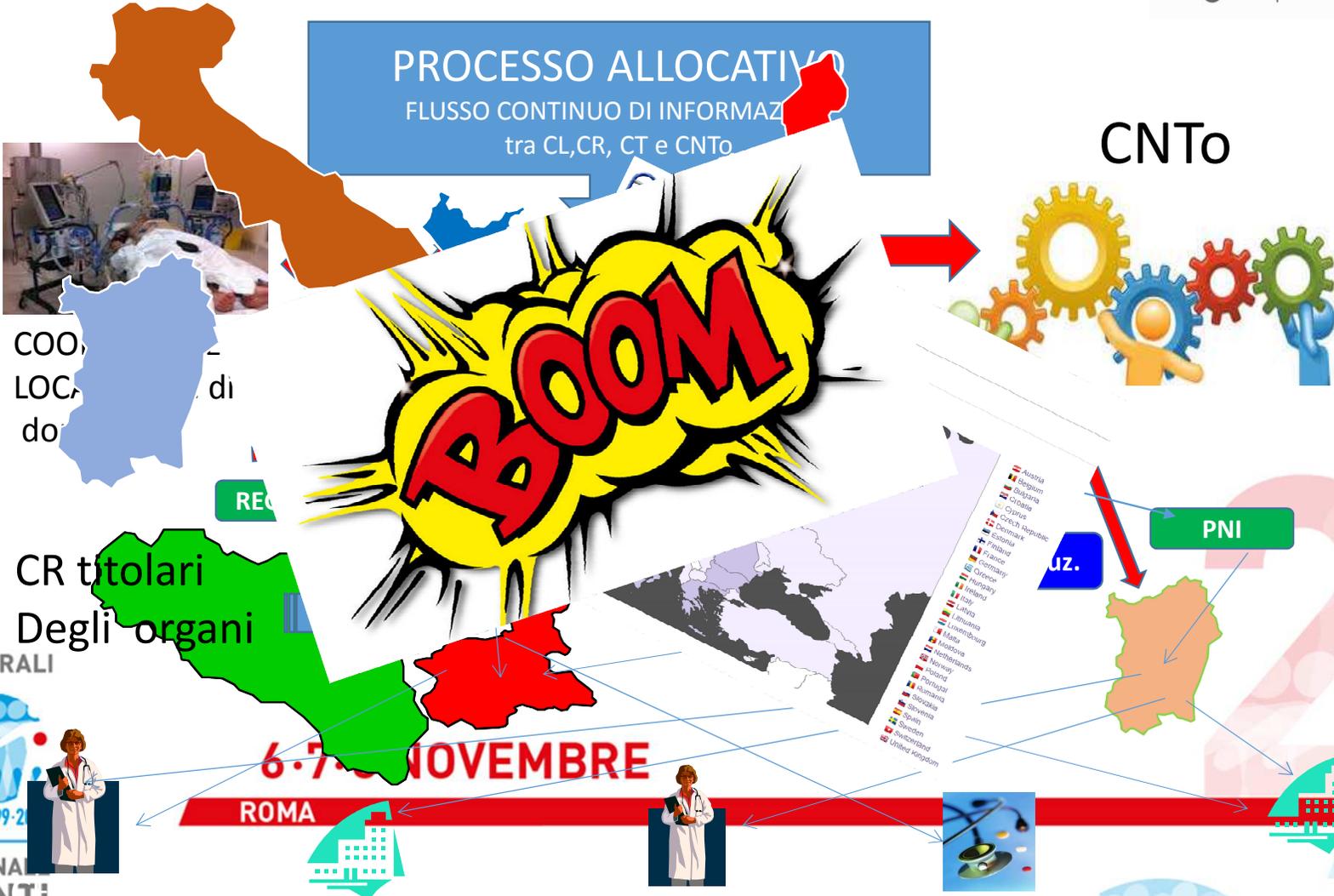


RETE NAZIONALE
TRAPIANTI

6.7.8 NOVEMBRE

ROMA

PROCESSO ALLOCATIVO
 FLUSSO CONTINUO DI INFORMAZIONI
 tra CL, CR, CT e CNTo



COO,
 LOC,
 do

CR titolari
 Degli organi



CNToperativo Andrea Rizzo

ANNO 2018 Donatori Vs Programmi

2666 Donatori Segnalati

- 1803 Donatori Procurati
- 1498 Donatori Effettivi
- **1389 Donatori Utilizzati**
- **4/5** Donatori Utilizzati al Giorno.

3603 Organi Trapiantati

- **10** organi Tx al giorno
- Per ogni organo Tx si ottengono 2 o più programmi Nazionali (vedi pediatrico su piccolo adulto, split liver, eccedenze

Oltre 7700 (dati Reg-Don) programmi nazionali attivati nell'anno 2018

5,2 MOLTIPLICATORE

6.7.8 NOVEMBRE

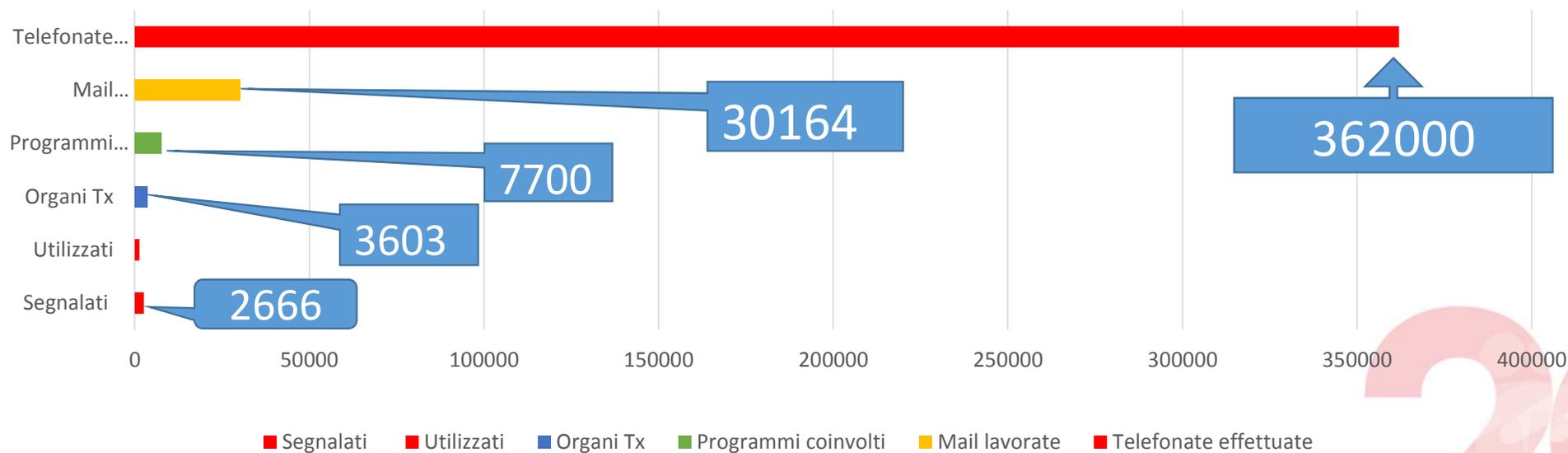
ROMA

STATI GENERALI



RETE NAZIONALE
TRAPIANTI

ENTITA' DELLA COMUNICAZIONE NELLA RETE, ATTIVITA' 2018



STATI GENERALI



RETE NAZIONALE
TRAPIANTI

6.7.8 NOVEMBRE

ROMA

CNToperativo Andrea Rizzo

Telefono senza fili

L'equipe atterrerà a Milazzo

L'equipe volerà come un Razzo

Temo di non aver capito molto!!!

**RISCHIO
REALE**



STATI GENERALI



RETE NAZIONALE
TRAPIANTI

6.7.8 NOVEMBRE

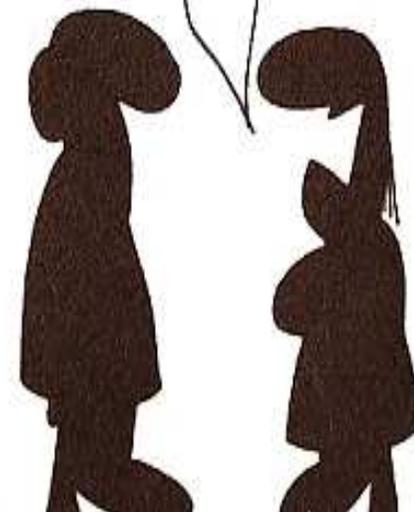
ROMA

CNToperativo Andrea Rizzo

E' Fondamentale quindi:

- Codificare e definire preventivamente criteri, canali, nomenclatura e «idiomi» nella comunicazione della rete per facilitare e snellire il più possibile il complesso processo nella sua fase allocativa;
- Ci sono luoghi e tempi idonei per ogni cosa (obiezioni, chiarimenti, opinioni personali... Consulte);
- Rispettare e preferire i Canali ufficiali e i Livelli della comunicazione codificati (donor, SIT.....) a tutela dell'esito finale del processo e dell'operatore stesso.
- Rispettare e attenersi ai protocolli e alle procedure condivise, nei contenuti, nei FORMAT (assunzione di responsabilità) e nella tempistica (un ritardo in una risposta si ripercuote sull'intero processo);
- **Chiarezza: ripetere due volte un concetto, in talune circostanze, non è insicurezza ma strumento di prevenzione dell'incomprensione (Repetita Iuvant);**

ORMAI L'HO IMPARATO:
QUANDO DICI LE COSE SEN-
ZA MOTIVO, UN MOTIVO
CI DEV' ESSERE.



STATI GENERALI



RETE NAZIONALE
TRAPIANTI

6.7.8 NOVEMBRE

ROMA

CNToperativo Andrea Rizzo

- Il Sistema «RETE» deve essere sostenuto da un modello Comunicativo Universale, integrato e trasparente (SITTONE ?)
- TUTTI noi operatori, dovremo elaborare metodiche e dinamiche comunicative standard, applicabili a tutti i livelli della Rete.

- Impostare un modello che evidenzi le responsabilità dei singoli e le competenze; che utilizzi sistemi in grado di analizzare in modo sistematico/analitico la pratica quotidiana e in grado di evitare i numerosi passaparola.
- Un confronto tra di noi e con tutti i colleghi affinché, ogni pratica sia sostenuta dal principio dell'appropriatezza, nel rispetto delle innumerevoli figure prof.li che interagiscono sui processi e sulla rete stessa.

STATI GENERALI



RETE NAZIONALE
TRAPIANTI

6.7.8 NOVEMBRE

ROMA

Logiche Costruttive e linguaggio

Linguaggio reattivo	Linguaggio proattivo
Non posso farci niente	Consideriamo le alternative
Si è sempre fatto così	Posso scegliere un approccio diverso
Devo farlo	Scelgo di farlo
Non posso	Scelgo mi assumo la responsabilità
Mi fa uscire dai gangheri	Controllo le mie emozioni



STATI GENERALI



RETE NAZIONALE
TRAPIANTI

6.7.8 NOVEMBRE

ROMA

CNToperativo Andrea Rizzo

SAREMO VINCENTI SE.....

Non perdiamo di vista il focus comune del nostro operato:

- portare a compimento la volontà preziosa e nobile di un individuo di essere «**FARMACO SALVAVITA**» per qualcuno con il suo desiderio di **donare**;
- Rispettare il sacrosanto Diritto alla vita di chi, in quel momento storico, è il «**naturale avente diritto di quel DONO**».
- Ogni uno di noi deve prendere coscienza del proprio ruolo nella rete e del suo essere **promotore e facilitatore di un processo complesso che è più della somma delle sue parti.**
- **Consapevolezza che, dietro ogni «Files» lavorato, ad ogni livello della rete, vi sono lacrime di dolore e sofferenza, a noi tutti il compito di trasformarle in lacrime di gioia e gratitudine.....QUESTA E' RETE !!!**

STATI GENERALI



RETE NAZIONALE
TRAPIANTI

6.7.8 NOVEMBRE

ROMA

CNToperativo Andrea Rizzo



STATI GENERALI



RETE NAZIONALE
TRAPIANTI

Grazie per l'attenzione

6.7.8 NOVEMBRE

ROMA

CNTOperativo Andrea Rizzo