

## “UNA SCELTA IN COMUNE”

### OPERATORI SANITARI INCONTRANO I CITTADINI PRESSO L'ANAGRAFE CENTRALE DEL COMUNE DI TORINO

R. Potenza\*, E. Messina\*, M. Sciajno\*\*, V. Bocchino\*\*, G. Michelangeli\*\*\*, A. Guermani\*

\*Coordinamento Regionale delle donazioni e dei Prelevi di organi e tessuti – Piemonte e Valle d'Aosta (CRP) \*\*Comune di Torino \*\*\*Sistema Informativo Trapianti

#### Introduzione

In forza del decreto legge 21 giugno 2013, n.69, convertito con modificazioni dalla legge 9 agosto 2013, n. 98, numerosi comuni italiani offrono ai cittadini maggiorenni, che richiedono o rinnovano la carta d'identità, la possibilità di dichiarare la propria posizione in ordine alla donazione di organi e tessuti dopo la morte.

Tale dichiarazione, così come accade per quelle rilasciate presso le ASL<sup>1</sup> e l'AIDO<sup>2</sup>, sono trasmesse al Sistema Informativo Trapianti<sup>3</sup>. Ad oggi le dichiarazioni registrate attraverso il canale dei Comuni sono 5.023.278 delle quali, circa il 30%, è in senso contrario<sup>4</sup>.

Con il passare degli anni dall'avvio dell'iniziativa di adeguamento normativo denominato “una scelta in comune” si è assistito ad un aumento delle opposizioni. Anche il Piemonte ha visto aumentare il tasso di opposizione come mostrato nel grafico di figura n° 1.

#### Scopo

Al fine di comprendere meglio l'atteggiamento dei cittadini nei confronti dell'opportunità offerta di esprimersi, si è progettato e realizzato un intervento da parte di professionisti sanitari finalizzato a fornire informazioni in sede di rinnovo del documento/rilascio del documento d'identità.

Si è inoltre monitorato l'andamento delle dichiarazioni nel periodo dell'intervento informativo per verificare l'eventuale riduzione delle opposizioni.

#### Materiali e metodi

E' stato stipulato un accordo di collaborazione tra il comune di Torino e il Coordinamento Regionale delle donazioni e dei Prelevi di organi e tessuti – Piemonte e Valle d'Aosta (CRP) che ha permesso ad alcuni professionisti sanitari di presenziare e fornire informazioni ai cittadini in attesa di rinnovare la carta di identità presso i locali dell'Anagrafe Centrale.

Dal 17 giugno al 12 luglio 2019, durante le ore di apertura al pubblico, è stata garantita la presenza di un'equipe costituita da personale del CRP (medico ed antropologa) e da infermieri che, nel periodo di realizzazione dell'intervento, stavano svolgendo un tirocinio presso il CRP nell'ambito di un master universitario<sup>5</sup>.

Attraverso una modalità proattiva sono state fornite informazioni sull'opportunità di dichiararsi e, laddove richiesto o necessario, sulla medicina dei trapianti in Italia.

Al termine del colloquio ogni operatore compilava una breve scheda contenente: data, nome dell'operatore, genere ed età del cittadino, laddove possibile, un'ipotesi sulla posizione che avrebbe assunto il cittadino rispetto alla donazione.

Durante parte dei colloqui è stato possibile identificare alcuni temi salienti.

Per la valutazione dell'impatto dell'iniziativa sulle opposizioni, è stato analizzato l'andamento delle dichiarazioni registrate in tutte le sedi anagrafe della città di Torino e presso la sede Anagrafe Centrale durante il mese precedente (maggio), confrontandolo con il periodo dell'intervento informativo.

Il comune di Torino offre la possibilità di trasmettere al SIT le dichiarazioni dei cittadini esclusivamente con il rilascio della carta di identità elettronica (CIE).

#### Risultati

Presso la sede Anagrafe Centrale, nei 27 giorni del mese di maggio (baseline), sono state emesse 3093 CIE che hanno portato 2085 cittadini a dichiarare la propria posizione (67,4%) mentre 1008 (32,6%) hanno preferito non esprimersi. Tra coloro che hanno deciso di esprimersi, il 61,3% si è dichiarato favorevole alla donazione. Nello stesso periodo, il dato globale della città di Torino, comprensivo di tutte le sedi anagrafiche, indicava 4471 dichiarazioni con una favorevolezza del 62,8% (fig. n°2).

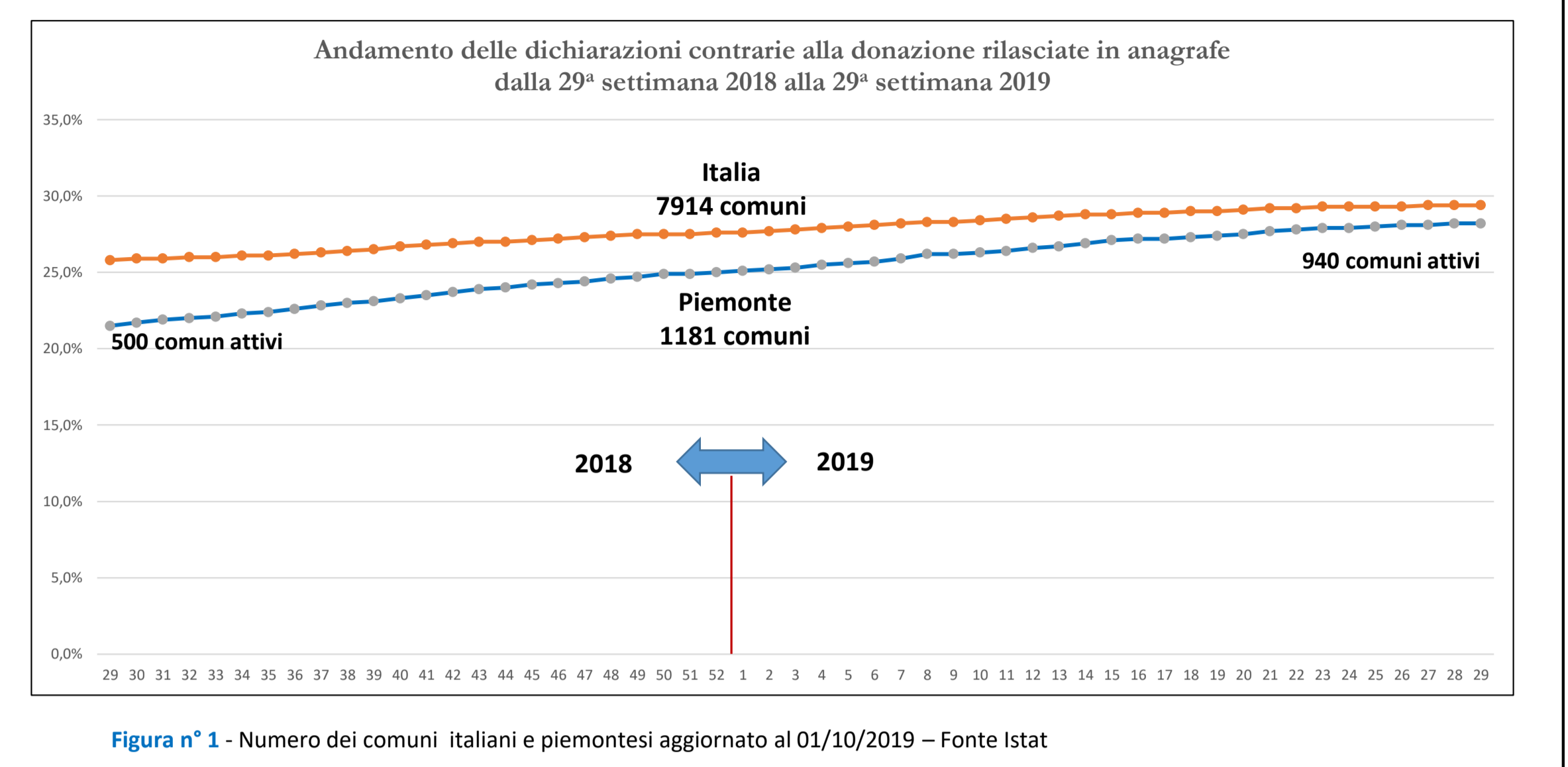
Durante i 20 giorni dell'intervento informativo, presso la sede dell'Anagrafe Centrale, sono stati condotti 1022 colloqui a fronte di 1888 CIE rilasciate e 1233 (65,3%) dichiarazioni registrate. Gli operatori sanitari hanno ipotizzato che i cittadini potessero esprimersi a favore della donazione nel 44,8% (fig. n° 4). Nella realtà, tra coloro che si sono dichiarati, il 62,9% si è espresso a favore della donazione con un incremento di 1,6% dei consensi rispetto al periodo precedente. Nello stesso periodo, il dato globale della città di Torino, comprensivo di tutte le sedi anagrafiche, indicava 3853 dichiarazioni con una favorevolezza del 62,5% in riduzione rispetto al mese di maggio (fig. n° 2).

Nel grafico di figura n° 3 si è stratificato l'andamento delle opposizioni durante le settimane (baseline e intervento) oggetto dello studio. Si evidenzia l'aumento delle dichiarazioni contrarie alla donazione registrate presso tutte le 8 sedi anagrafe di Torino che passano dal 36,8% al 37,5% (linea arancione). Anche presso l'Anagrafe Centrale si assiste ad un aumento delle opposizioni, nettamente superiore rispetto al dato Globale di Torino (linea blu), ma che si riducono in modo evidente durante il periodo dell'intervento informativo. Le opposizioni infatti, partendo dal 38%, arrivano fino al 41,5% prima dell'intervento, per poi scendere progressivamente al 33,6%.

Durante i colloqui sono emersi alcuni aspetti salienti, riassunti nella tabella di figura n° 4, quali: la carenza di informazioni sulla medicina dei trapianti, la scarsa informazione in merito alla possibilità di registrare la propria posizione sulla donazione durante il rinnovo della CIE, l'esistenza di paure (di parlarne – del corpo inciso – del dolore) e il ruolo strategico giocato dai mass-media.

#### Conclusioni

- Esiste una carenza di informazione dei cittadini sulla medicina dei trapianti e sulla possibilità di dichiararsi durante il rinnovo della carta di identità.
- Sono ancora molto radicati i «miti urbani» legati alla donazione e al trapianto.
- La possibilità per il cittadino di ottenere informazioni attendibili si traduce in una netta riduzione delle dichiarazioni contrarie alla donazione.

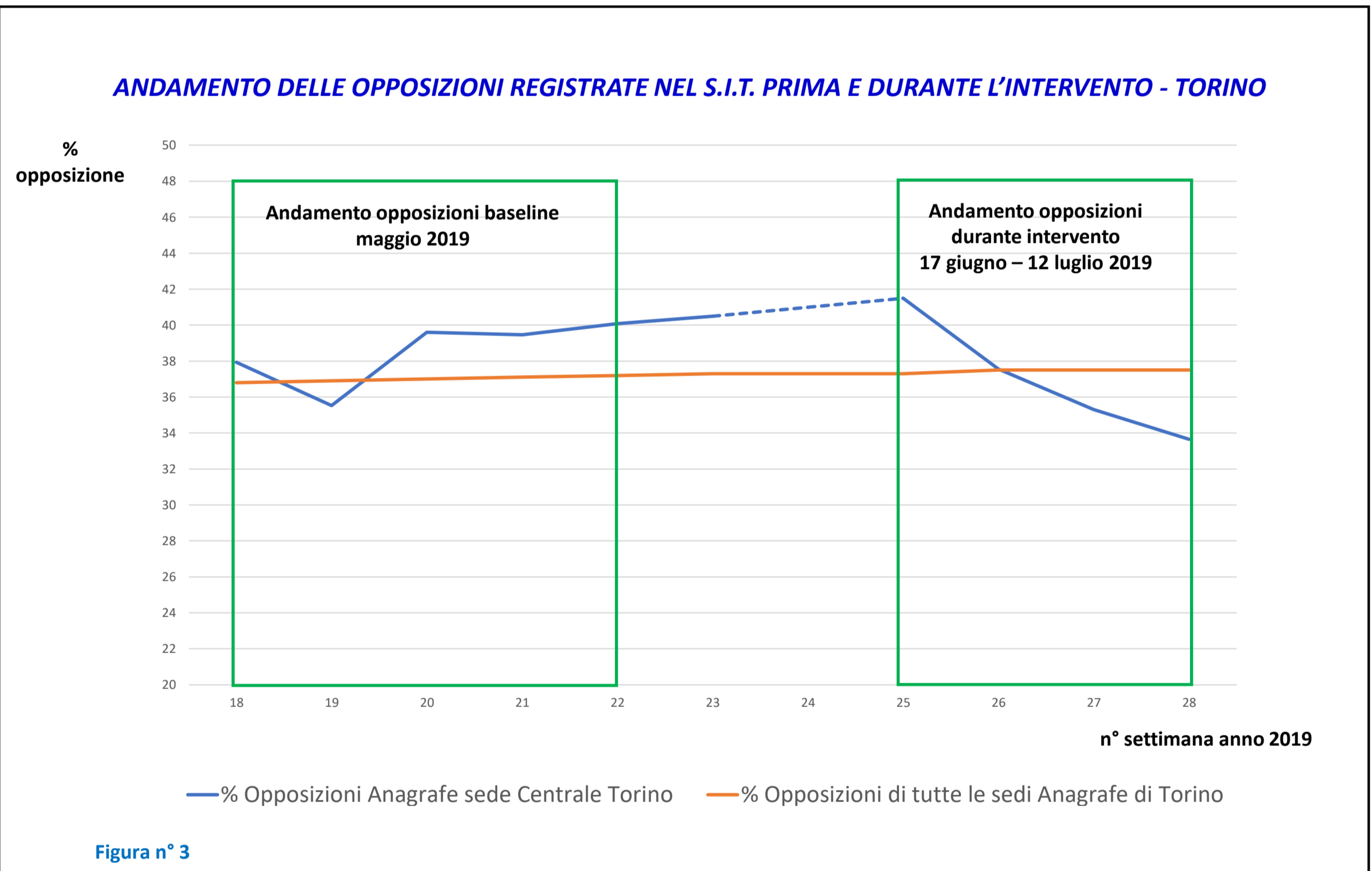


BASELINE: Maggio (27 giorni)			
		totale (8 circoscrizioni)	7 circoscrizioni Anagr. centrale
Dichiarazioni registrate al SIT	n°	4471	2386
Favorevoli	%	62,8	61,3
Contrari	%	37,2	38,7
CIE emesse	n°		3093
n°dichiarazioni/CIE emesse	%		67,4

PERIODO INTERVENTO - Giugno/luglio (20 giorni)			
		totale (8 circoscrizioni)	7 circoscrizioni Anagr. centrale
Dichiarazioni registrate al SIT	n°	3853	2620
Favorevoli	%	62,5	62,9
Contrari	%	37,5	37,1
CIE emesse	n°		1888
n°dichiarazioni/CIE emesse	%		65,3

Figura n° 2



	n°	%		n°	%	
Colloqui	1022		Paura	870		
	Maschi	443		43,3	di parlarne	290
	Femmine	579	56,7	corpo inciso	402	46,2
Fasce di età	1013			dolore	372	42,8
	18-25	49	4,8	Conoscenza	870	
	26-35	158	15,6		Nessuna informazione su medicina trapianti	366
	36-45	209	20,6	Consapevoli possibilità dichiarazione con CIE	283	32,5
	46-55	253	25,0	Altre informazioni	473	
	56-65	172	17,0		Tessera AIDO	29
≥ 66	172	17,0	Tessera istituzionale		29	6,1
			Discussione su aspetti religiosi		20	4,2
Previsione dichiarazione	995		Ringraziamenti per l'iniziativa	73	15,4	
	Favorevoli	446	44,8	Migranti	70	14,8
	Contrari	383	38,5	informazioni tratte dai media	118	24,9
	Nessuna dichiarazione	166	16,7			

Figura n° 4

#### Ringraziamenti

- Prof. Paola Pisano, Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione; Assessore all'Innovazione, Smart City, Servizi Demografici e Statistici e Sistemi Informativi della Città di Torino all'epoca dell'iniziativa per averla resa possibile.
- Un particolare ringraziamento è rivolto al Master Universitario<sup>5</sup> per la fondamentale collaborazione ricevuta. Prof. A. Amoroso, direttore – CPSE Libera del Duca, referente didattica – CPSE Giuseppe Balducci, referente tirocinio – Studenti del Master: M. Astolfi, N. Barberi, S. Battistella, E. Brunero, M.C. Cimino, A. Di Stefano, M. Giberna, M. Giori, M. Gualtieri, R. Gueli, G.P. Piccini, C. Pupillo, C. Vanzetti.

#### Riferimenti

- Decreto del Ministero della Sanità 8 aprile 2000 (Disposizioni in materia di prelievi e di trapianti di organi e tessuti, attuativo delle prescrizioni relative alla dichiarazione di volontà dei cittadini sulla donazione degli organi a scopo di trapianto)
- Passarelli V. et al. Trapianti 2008; XII: 115-122
- Comma 2 art 7 della Legge 1 aprile 1999 nr. 91 (Disposizioni in materia di prelievi e di trapianti di organi e di tessuti)
- [https://trapianti.sanita.it/statistiche/dichiarazioni\\_italia.aspx](https://trapianti.sanita.it/statistiche/dichiarazioni_italia.aspx) - accesso il 29/10/2019
- Master Universitario di Primo Livello in "Coordinamento Infermieristico di Donazione e Trapianto di organi, tessuti e cellule" – Anno Accademico 2018/2019 - Università degli Studi di Torino - Scuola di Medicina - Dipartimento di Scienze Mediche